

# NORRIQ

MICROSOFT DYNAMICS INSPIRATIECATALOGUS

Haal meer uit uw

# Microsoft Dynamics Platform

Doe inspiratie op om de  
meerwaarde van uw ERP- en  
CRM-oplossing te vergroten.

 **NORRIQ**  
Your Business - Simplified



FINANCIËEL BEHEER EN  
BOEKHOUDING



SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT



PRODUCTIE



VERKOOP EN  
MARKETING



PROJECTMANAGEMENT



SERVICE MANAGEMENT



RAPPORTAGE EN  
BUSINESS INTELLIGENCE

# Een wereld aan nieuwe mogelijkheden voor uw Microsoft Dynamics Platform

U hebt een verstandige keuze gemaakt. U hebt gekozen voor 's werelds beste bedrijfsplatform: Microsoft Dynamics.

**Microsoft Dynamics NAV** ondersteunt wereldwijd meer dan 100.000 bedrijven bij de administratie van de boekhouding, het supply chain management, de productie, projecten en service management. Met Microsoft Dynamics NAV hebt u een bedrijfs-systeem gekozen dat meegroeit met uw bedrijf.

**Microsoft Dynamics CRM** koppelt uw verkoop-, marketing- en serviceprocessen aan elkaar en helpt u zo doeltreffender de markt te bewerken. NORRIQ

en Microsoft Dynamics CRM helpen u met het versterken van de relatie tussen uw onderneming en uw klanten/prospecten. Bovendien verhoogt u tegelijk uw productiviteit op het gebied van verkoop en marketing, en optimaliseert u uw klantenservice. Via Microsoft Dynamics CRM krijgt u ook een doeltreffend overzicht op uw marketingcampagnes, pipeline en verkoopdoelen.

#### Haalt u het maximale uit uw platform?

U gebruikt Microsoft Dynamics NAV en/of CRM al een tijdje. Uw administratieve, operationele en/of sales processen zijn geoptimaliseerd. Maar haalt u wel het maximale uit dat platform? Bent u zich

bewust van de andere mogelijkheden en nieuwigheden die het Microsoft Dynamics-platform uw bedrijf te bieden hebben?

#### Overzicht van de mogelijkheden

In deze inspiratie catalogus reiken we u een aantal ideeën voor het optimaliseren van uw huidige NAV en/of CRM platform aan, met nieuwe functies, services en mogelijkheden die uw bedrijf concurrerend houden en helpen groeien. De oplossingen waarover u hier kunt lezen, zijn slechts een aantal van de mogelijkheden waar NORRIQ u mee kan helpen.

## Heeft u unieke sectorspecifieke noden?

NORRIQ heeft een aantal sectorspecifieke oplossingen, gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV & CRM, op maat van uw bedrijf.

**NORRIQ heeft een breed aanbod aan specifieke oplossingen voor deze sectoren:**

- **NORRIQ Drink-IT**
- **NORRIQ Distribution**
- **NORRIQ Project & Service**
- **NORRIQ Copy & Printing**
- **NORRIQ Finance**
- **NORRIQ Manufacturing**

Meer info op [www.norriq.be](http://www.norriq.be)

## INHOUD

Een wereld aan nieuwe mogelijkheden voor uw Microsoft Dynamics Platform .....	2
Heeft u unieke sectorspecifieke noden?.....	2
Leg de fundering om te kunnen groeien.....	3
Slimmere administratieve processen.....	4
Effectievere productie, voorraden en logistiek .....	5
Verkoop en marketing – mobiliteit en online blijven key.....	6
Een betrouwbare partner met excellente service.....	7
NORRIQ, uw 360°-leverancier van het Dynamics platform.....	8



# Leg de fundering om te kunnen groeien

De efficiëntie van uw bedrijfsprocessen is één van de belangrijkste factoren die uw concurrentiepositie bepalen. Als u uw concurrenten voor wilt blijven, zijn geautomatiseerde, met elkaar verbonden en intelligente processen een must. Dat vereist een digitaal bedrijfsplatform. Wanneer u weet hoe u deze processen optimaal kan benutten, zal uw productiviteit automatisch stijgen, uw klantentevredenheid verhogen en op die manier creëert u een bredere basis voor het nemen van de juiste bedrijfsbeslissingen. Zo kan een modern en up-to-date bedrijfsplatform de concurrentiekracht van uw bedrijf vergroten.

## Vergroot uw concurrentieel voordeel door digitalisering

Sinds u NAV en/of CRM implementeerde in uw bedrijf, zijn er mogelijk al een aantal nieuwe versies verschenen met verbeterde of volledig nieuwe functies. Intussen zijn er ongetwijfeld ook heel wat aanvullende digitale oplossingen (of add ons) die uw platform nog performanter, sneller, beter, ... kunnen maken. Vaak is er veel vooruitgang te boeken wanneer u deze verschillende "bouwblokken" combineert en samen optimaliseert.

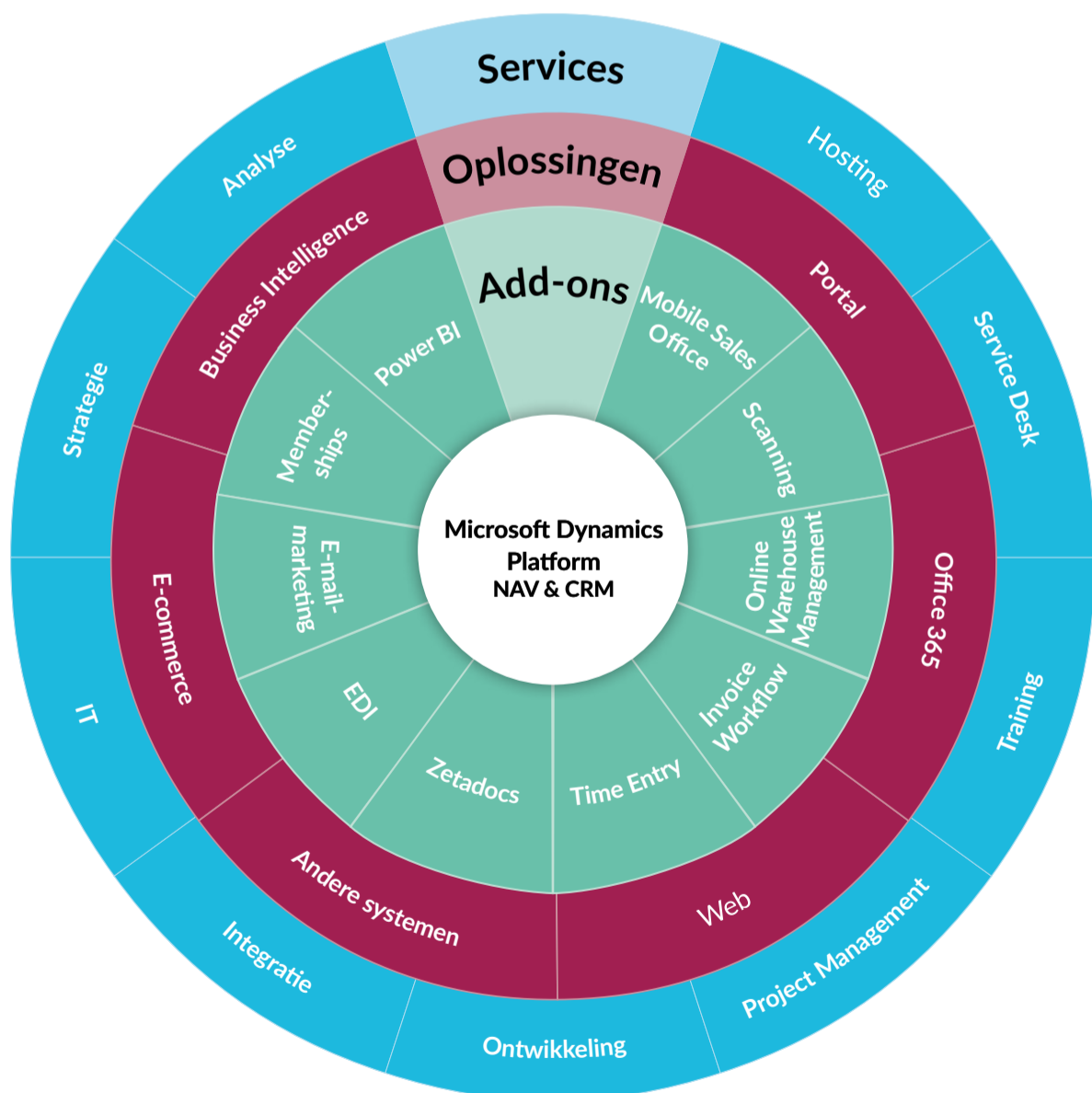
## Het hart van uw bedrijf

Microsoft Dynamics vormt het hart van uw bedrijf en zal als drijvende kracht van de digitalisering steeds een centrale rol spelen. De beste en meest effectieve bedrijfsoplossingen worden in combinatie met het ERP-systeem en de gespecialiseerde aanvullende systemen zoals CRM en Business Intelligence gecreëerd. Door de processen naar de gespecialiseerde aanvullende systemen te verplaatsen, creëert u een gebruiksvriendelijk en efficiënt bedrijfssysteem. U laat processen namelijk daar plaatsvinden waar ze "thuis horen", terwijl u de vruchten plukt van een geïntegreerd bedrijfssysteem waarin data vrij kan bewegen en beschikbaar is waar u het nodig hebt.

## Is het potentieel van uw Dynamics platform volledig benut?

Wanneer heeft u voor het laatst een stap terug gezet om van een afstand te bekijken of u de mogelijkheden van uw huidig Dynamics platform optimaal benut? Is er potentieel voor digitalisering aanwezig, zodat u nog slimmere en snellere bedrijfsprocessen kunt realiseren? Ga op ontdekkingsreis in deze inspiratiecatalogus en doe ideeën op waarmee u uw bedrijf naar het volgende niveau brengt.

## Uw 360°-bedrijfsoplossing



NORRIQ levert 360°-oplossingen rondom het Dynamics-platform. Met ons uitgebreid aanbod aan add-ons kunt u uw huidig Dynamics NAV en/of CRM platform vervolledigen met nieuwe functies en mogelijkheden voor uw administratieve processen, uw productie, voorraden en logistiek, uw verkoop en marketing en uw service management.

Lees meer over hoe uw de meerwaarde van uw Dynamics Platform kan vergroten op [www.norriq.be](http://www.norriq.be)

## NAV staat niet stil. U toch ook niet?

U hebt met hart en ziel uw onderneming opgebouwd. U hebt uw organisatie gestroomlijnd, de handen uit de mouwen gestoken, gereageerd toen het moest. Maar u bent niet zo ver gekomen om vervolgens stil te blijven staan. Of u nieuwe doelen bereikt, is voor een groot deel afhankelijk van hoezeer uw processen zijn geoptimaliseerd en geïntegreerd, en hoezeer uw middelen optimaal worden benut. Stilstaan is geen optie in een bedrijfswereld die altijd in beweging is. Ondersteunt uw huidige Microsoft Dynamics NAV-oplossing u wel voldoende? Voldoet ze aan uw behoeften? Helpt of hindert ze uw onderneming?

Uw NAV moet minstens zo dynamisch zijn als u en uw onderneming. NORRIQ heeft veel ervaring opgebouwd tijdens succesvolle upgradeprojecten bij een brede waaier van ondernemingen. Bovendien beschikken we over de meest ervaren consultants die er op de markt te vinden zijn. Met de 360°-aanpak en de competenties van NORRIQ kunt u er zeker van zijn dat uw IT-platform uw onderneming vandaag én in de toekomst ondersteunt.



Vraag nu uw gratis quickscan aan

NORRIQ biedt u een gratis quickscan van uw huidige NAV-omgeving aan. Hiermee krijgt u een duidelijk zicht op de impact, de voordelen én de valkuilen van een upgrade van uw organisatie. Op die manier kunnen we u een gefundeerd advies op maat bieden. Volledig vrijblijvend uiteraard!

Vraag nu uw quickscan aan via [www.norriq.be/quickscan](http://www.norriq.be/quickscan)

Gratis Upgrade Seminarie

Stilstaan is geen optie in een bedrijfswereld die altijd in beweging is. Ondersteunt uw huidige Microsoft Dynamics NAV-oplossing u wel voldoende? Voldoet ze aan uw behoeften? Helpt of hindert ze uw onderneming?

Ontdek welke waarde de nieuwigheden voor uw onderneming kunnen creëren en verneem tevens welke richting Microsoft Dynamics uitgaat. U krijgt bovendien belangrijke informatie om te kunnen onderzoeken of een upgrade van uw NAV op dit moment de juiste beslissing is.

Data van de geplande upgrade-seminarie & inschrijven via [www.norriq.be/upgrade](http://www.norriq.be/upgrade)

# Slimmere administratieve processen

Wanneer u minder tijd nodig hebt voor de dagelijkse administratieve routinetaken, hebt u meer tijd over voor belangrijke taken, die uw bedrijf kunnen helpen groeien. Een greep uit de vele mogelijkheden waarmee u dit kunt realiseren:

## Neemt de verwerking van uw inkomende facturen teveel tijd in beslag? Zijn de interne goedkeuringsprocessen niet transparant?

### Oplossing: Invoice Workflow

Invoice Workflow stroomlijnt de verwerking van uw inkomende facturen en maakt uw goedkeuringsprocessen efficiënter.

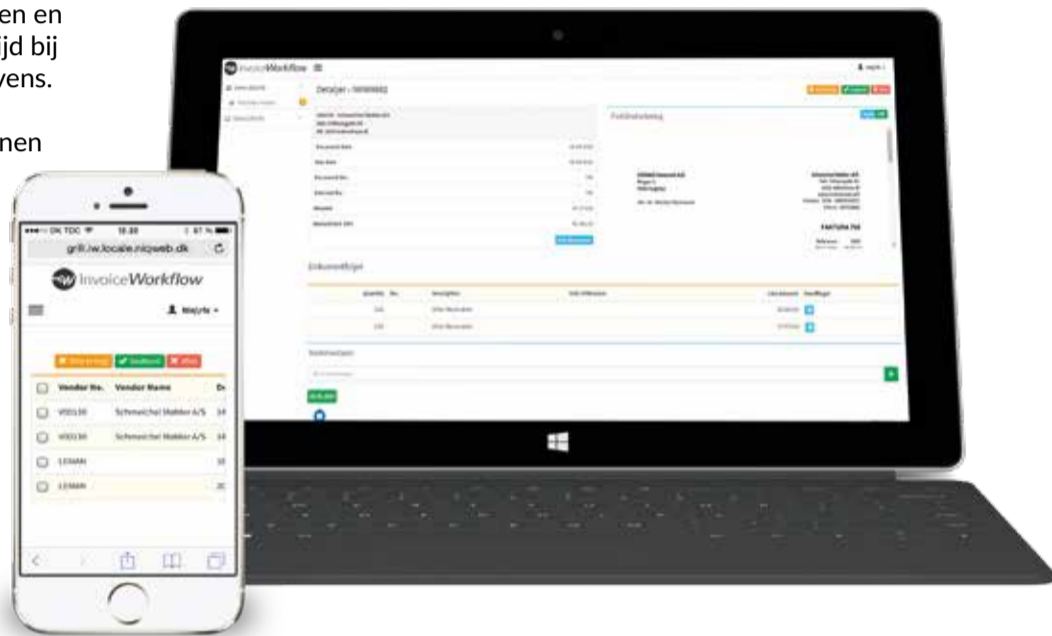
Worden uw aankoopfacturen automatisch gescand, dan via OCR-herkenning ingelezen en rechtstreeks in Microsoft Dynamics NAV gevalideerd? Zo bespaart u gegarandeerd tijd bij de invoer van data, de afhandeling van eventuele fouten en de validatie van de gegevens.

Alle medewerkers – ook degenen die Microsoft Dynamics NAV niet gebruiken – kunnen overal en altijd heel eenvoudig facturen goedkeuren en opmerkingen toevoegen. Zowel via hun browser als via hun smartphone, tablet of pc.

Met Invoice Workflow heeft u meer controle over uw kosten, op een eenvoudige manier kan u volmachten aanmaken en goedkeuringlimieten creëren. Zo hebt u in de hand welke personen wat en hoeveel kunnen goedkeuren. De goedkeuringsprocedures en het historische overzicht binnen deze oplossing zorgen ervoor dat de interne boekhoudkundige regels worden nageleefd.

Lees meer op [www.norriq.be/invoiceworkflow](http://www.norriq.be/invoiceworkflow)

- Bespaar tot 50% in tijd
- Mobiele goedkeuring van uw facturen
- Meer controle over uw kosten
- Gegevens van aankoopfacturen worden automatisch ingescand en via OCR herkend.



## Kruipt er veel tijd en budget in het versturen van papieren documenten?

### Oplossing: Zetadocs

Met behulp van elektronische facturatie van Zetadocs for Microsoft Dynamics NAV worden al uw documenten automatisch opgesteld, afgeleverd en gearchieveerd. Met Zetadocs bespaart u tijd én geld: alle elektronische documenten worden automatisch in batch opgesteld, verstuurd en gearchieveerd. Ook uw klantenservice gaat er op vooruit,

want uw team hoeft niet meer te zoeken naar documenten, alle informatie is digitaal beschikbaar. Met behulp van de sjablooneditor in Microsoft Word kan u uw documenten personaliseren: u kan uw logo toevoegen, bijlagen toevoegen of een promotie in de kijker zetten.

Lees meer op [www.norriq.be/zetadocs](http://www.norriq.be/zetadocs)

- Bespaar tijd en geld
- Geschikt voor grote en kleine bedrijven
- Uw facturen / documenten zijn digitaal beschikbaar

## Verspil minder tijd bij het ingeven van uw time sheets

### Oplossing: NORRIQ Time Entry App

Het ingeven van time sheets en onkosten neemt vaak heel wat meer tijd in beslag dan uw onderneming lief is. En toch is het cruciaal voor bedrijven waar time sheets, onkosten en vooral ook facturerbaarheid centraal staat. NORRIQ Time Entry Application zorgt ervoor dat uw consultants, field engineers, mobile workers, maar ook uw intern personeel ... hun time sheet en expenses snel en gemakkelijk kunnen ingeven, waardoor hun

facturerbaarheid gemaximaliseerd wordt! NORRIQ Time Entry Application werkt perfect samen met Microsoft Dynamics CRM en Microsoft Dynamics NAV, maar kan ook stand-alone gebruikt worden. De oplossing is volledig webbased, en kan ook aan andere back-end systemen gekoppeld worden via de API.

Lees meer op [www.norriq.be/tea](http://www.norriq.be/tea)

- Intuïtieve user interface
- Stand-alone of in combinatie met CRM en NAV
- Setup van de projecten gebeurt door backoffice
- Volledige proces flow met goedkeuring en facturatie – timer functionaliteit

## Snel up and running met een gebruiksvriendelijke en geoptimaliseerde boekhouding?

### Oplossing: NORRIQ Finance XL

Finance XL is gebaseerd op onze jarenlange ervaring met Dynamics NAV implementaties in diverse sectoren. Met Finance XL krijgt u niet alleen een indrukwekkende lijst van optimalisaties die het risico op fouten drastisch zullen verminderen, de toegevoegde functionaliteit en versnelde maandafsluiting zullen er ook voor zorgen dat uw boekhouding sneller en gebruiksvriendelijker zal werken. Kiest u voor NORRIQ Finance XL voor uw boekhouding? Dan kiest u niet alleen voor een aantal vooraf bepaalde database settings, maar ook voor een reeks van standaard layout's zoals offertes, orders, facturen en aanmaningen. Op deze manier kan u snel aan de slag.

Lees meer op [www.norriq.be/financeXL](http://www.norriq.be/financeXL)

- Indrukwekkende lijst van optimalisaties binnen Microsoft Dynamics NAV
- Toegevoegde functionaliteit
- Versnelde maandafsluiting
- Standaard layouts
- Voorgedefinieerde data

## Hoe de gegevens in uw verschillende bedrijven centraal beheren?

### Oplossing: NORRIQ Master Catalog

Het beheren van essentiële informatie (of Master Data) van een organisatie wordt steeds belangrijker, zeker als je organisatie uit verschillende bedrijven bestaat. Met NORRIQ Master Catalog zorg je ervoor dat deze 'Master Data' gesynchroniseerd blijft. Zo heeft een klant doorheen alle bedrijven hetzelfde klantnummer of blijft de samenstelling van een specifiek product (bill of material) doorheen de organisatie gelijk. Ook de setup wordt met NORRIQ Master Catalog geuniformiseerd over de verschillende bedrijven heen.

Lees meer op [www.norriq.be/mastercatalog](http://www.norriq.be/mastercatalog)

- Tijds winst dankzij synchronisatie van master data
- Minder onderhoud dankzij uniforme setup
- Eenvoudige rapportage uit verschillende bedrijven
- centraal beheren van grootboek en dimensies
- voor Belgische bedrijven of internationaal

NORRIQ heeft veel meer oplossingen dan je hier ziet. Contacteer ons voor meer info.



# Effectievere productie, voorraden en logistiek

Productie, voorraden en logistiek hoeven niet gecompliceerd te zijn. Als u een complete oplossing voor uw productie-omgeving wilt, dan kunnen wij u dat bieden. Als u op zoek bent naar specifieke oplossingen, dan kunnen onderstaande add-ons u wellicht helpen om uw processen beter op elkaar af te stemmen, de traceerbaarheid te verbeteren of de planning te optimaliseren.

## Wilt u een efficiënter, geautomatiseerd voorraadbeheer?

### Oplossing: NORRIQ Online Warehouse Management

Wanneer een strak voorraadbeheer ontbreekt, kan het een grote uitdaging zijn om de juiste producten bij de juiste klanten te krijgen. Een effectief, volledige geautomatiseerd voorraadbeheersysteem kost in werkelijkheid niet zoveel als u misschien denkt. Belangrijk hierbij is het voorraadbeheer en het scansysteem dat u kiest. Door met een barcode scanner te werken reduceert u de "handling time" en worden er minder fouten gemaakt. Met één enkele scan heeft u zowel het artikelnummer, LOT-nummer, de vervaldatum en het aantal ingescand.

Door NORRIQ Online Warehouse Management te combineren met Microsoft Dynamics NAV kan uw magazijnruimte kan beter benut worden en op die manier kan u de kosten onder controle houden.

NORRIQ Online Warehouse Management is modulair opgebouwd, dus perfect van eenvoudige logistiek tot complexe warehousing omgevingen.

Lees meer op [www.norriq.be/owm](http://www.norriq.be/owm)

- Ontvangst & verzending van goederen
- Plaatsen en verplaatsen van goederen
- Taakbeheer en inventarisatie

## Op zoek naar integratiemogelijkheden met uw klanten, leveranciers of partners?

### Oplossing: NORRIQ XL interface & EDI platform

Steeds meer Business documenten kunnen elektronisch verstuurd worden. Soms is dit een vereiste van uw klanten, bijvoorbeeld bij elektronische facturatie, beter bekend als EDI. Vaak kan het heel wat tijd besparen: zo hoeft u de orders van je klanten niet meer in te typen, maar kan je ze automatisch laten binnen komen als verkooporders in Microsoft Dynamics NAV. Of je kan je logistieke partner aansturen om de correcte artikelen op de juiste plaatsen op het juiste

moment te leveren. De logistieke partner kan dan de informatie over geleverde lotnummers, of ontbrekende goederen aanleveren en deze info kan automatisch in Dynamics NAV verwerkt worden. Onze oplossing houdt natuurlijk rekening met de bedrijfsprocessen eigen aan jouw bedrijf. Met dit platform kunnen EDI projecten veel sneller geïmplementeerd worden.

Lees meer op [www.norriq.be/interfacemodule](http://www.norriq.be/interfacemodule)

- Hogere efficiëntie
- Volledig geautomatiseerd
- Minder administratiekosten
- Tijds winst
- Reduceren van het aantal fouten

## Klaar om de processen in uw productie-omgeving te stroomlijnen?

### Oplossing: NORRIQ Manufacturing XL

De productie-afdeling is het hart van uw bedrijf. Alleen efficiënt gestroomlijnde productieprocessen kunnen ervoor zorgen dat uw bedrijf blijft groeien. Productiebedrijven staan de dag van vandaag namelijk al genoeg onder druk: klanten verwachten meer dan ooit snelle leveringen, de verkoopprijs ligt onder druk maar qua kwaliteit en service liggen de verwachtingen dat weer heel hoog.

NORRIQ Manufacturing XL voegt functionaliteit toe aan standaard Microsoft Dynamics NAV. Op die manier is uw productie snel up and running, want indien u kiest voor NORRIQ Manufacturing XL dan kiest u niet alleen voor extra functionaliteit, maar ook voor een aantal vooraf bepaalde database settings. Uw productieomgeving wordt geoptimaliseerd met de extra functies van NORRIQ Manufacturing XL.

Lees meer op [www.norriq.be/manufacturingXL](http://www.norriq.be/manufacturingXL)

- Verhoogt gebruiksvriendelijkheid
- Snel up and running
- Betere stroomlijning en overzicht van uw productie-omgeving



# Verkoop en marketing – mobiliteit en online blijven key

Mobiliteit is op zich een platform voor bedrijfsontwikkeling geworden en heeft daarom de hoogste prioriteit bij zeer veel bedrijven. Vooral voor verkopers op de baan is mobiele toegang tot het bedrijfssysteem een absolute must. Maar ook het online (marketing) gebeuren blijft een focusdomein voor veel bedrijven.

## De informatie van uw verkopers op de baan is beschikbaar dankzij gestructureerde bezoeksrapporten.

### Oplossing: NORRIQ Consumer Goods

NORRIQ Consumer Goods is de perfecte ondersteuning voor uw sales-, marketing- en serviceteam tijdens klanten- of prospectiebezoeken. De planning van de bezoeken kan zowel door de sales zelf als door back-office gebeuren. Dankzij de gestructureerde bezoeksrapporten in NORRIQ Consumer Goods beschikt u over alle belangrijke informatie over uw

klanten. Dankzij dat inzicht in de klantenportefeuille, kan u uw verkoopteam beter aansturen en uw markten in kaart brengen. Objectieve rapporten, gebaseerd op de gestructureerde informatie verzameld bij de klanten, zorgen ervoor dat u het maximum uit uw marketingcampagnes haalt.

Meer info op [www.norriq.be/consumergoods](http://www.norriq.be/consumergoods)

- Eenvoudige planning van uw bezoeken
- Helder inzicht in klantinformatie
- Gestructureerde info beschikbaar
- Mogelijkheden qua rapportage
- KPI management
- 360° view van uw klanten
- Process driven sales aansturen

## Hebben uw verkopers op de baan toegang tot hun klantgegevens? Kunnen ze de voorraden checken en meteen in het systeem bestellingen ingeven?

### Oplossing: NORRIQ Mobile Sales Office

Veel bedrijven hebben met groot succes hun verkoopprocessen mobiel gemaakt en hebben er daarmee voor gezorgd dat de verkopers op de baan alle belangrijke gegevens bij zich hebben, op mobiele telefoon, tablet of ipad. NORRIQ Mobile Sales Office maakt dit mogelijk én zorgt er bovendien voor dat u tijd bespaart en uw administratie efficiënter loopt doordat de verkopers de mogelijkheid hebben om van bij de klant de voorraadstatus te controleren, ze kunnen rechtstreeks orders ingeven in het systeem, klantenafspraken consulteren en de

volledige historiek van elke klant terugvinden. Ze kunnen bovendien gemakkelijk elektronische productcatalogi maken, op hun eigen mobiele toestel.

NORRIQ Mobile Sales Office (MSO) maakt niet alleen verkopers mobiel, maar is ook een tool voor het management bij het leveren van KPI's aan de verkoopleiding. NORRIQ MSO werkt zowel online als offline.

Meer info op [www.norriq.be/mso](http://www.norriq.be/mso)

- Gemakkelijk klantenoverzicht
- Alle gegevens over uw klant steeds bij de hand
- Gebruiksvriendelijk
- Werkt zowel online als offline

## Geef uw leden een gezicht met ons centraal gegevensbeheer

### Oplossing: NORRIQ Membership

Uw leden zijn de kern van uw organisatie. Het administratieve en financiële beheer van deze leden, samen met een centraal gegevensbeheer én steeds up-to-date contactgegevens zijn maar enkele van de uitdagingen voor uw organisatie. NORRIQ Memberships is een 360°-oplossing rond ledenbeheer die u helpt met al deze uitdagingen. Het hart van de oplossing is een portaal, die via een login beschik-

baar is voor uw leden. Via deze site kunnen uw leden hun gegevens aanpassen, hun lidmaatschap verlengen, zich inschrijven voor evenementen en zelfs issues loggen. Alle gegevens worden gecentraliseerd in Microsoft Dynamics CRM, uw back-end oplossing waarvan de gegevens beschikbaar gesteld worden voor uw leden via de portaal.

Meer info op [www.norriq.be/membership](http://www.norriq.be/membership)

- Geautomatiseerd ledenbeheer
- Data wordt gecentraliseerd in CRM
- Gegevens zijn via portaal online beschikbaar
- Vereenvoudiging van administratieve proces
- Organiseer uw events

# Optimaliseer uw hele onderneming met BI

Business Intelligence zet uw gegevens om in essentiële kennis. Succesvolle ondernemingen doen alles wat sneller, wat slimmer en wat innovatiever. NORRIQ BI geeft u de digitale motor die hiervoor nodig is. Graaf diep in uw databases en zet slapende gegevens om in nieuwe kennis. De ruwe gegevens hebt u al. De ervaring om deze gegevens in bedrijfsinzichten om te zetten, hebben wij.



## Breng uw data tot leven met Power BI

### Oplossing: Power BI

Geef uw verkoopcijfers een boost. Optimaliseer uw capaciteitsbeheer, uw grondstoffenvoorraad en de rendabiliteit van uw productie. Neem betere managementbeslissingen en beheer meerdere boekhoudingen. Power BI transformeert de data van uw bedrijf in rijke visuals waarmee u zelf die info kan verzamelen en ordenen die voor u belangrijk is. Blijf op de hoogte van wat er in uw bedrijf gebeurt, spot trends en geef de groei van uw bedrijf een extra boost.

Visualiseer en analyseer. Gecentraliseerd op 1 plaats. In minder dan 5 minuten kan je zelf aan de slag met gepersonaliseerde dashboards en rapporten op uw data, in uw eigen taal. Power BI brengt alles samen, zodat u kan beginnen met uw analyse in no-time.

Meer info op [www.norriq.be/powerbi](http://www.norriq.be/powerbi)

- Verbinding mogelijk met de gegevens in uw verschillende databases (NAV, CRM, ...)
- Standalone
- Visualiseer & analyseer
- In een mum van tijd maakt u zelf rapporten & dashboards
- Snel en intuïtief inzicht
- Interactief

# Een betrouwbare partner met excellente service

U wilt dat de gebruikers uw Microsoft Dynamics Platform zo goed mogelijk benutten, dat uw licenties op de meest voordelige manier zijn samengesteld en u zoekt iemand die u kan adviseren over uw Dynamics NAV en CRM-oplossing? Na de analyse & implementatie door onze professionals, verwacht u een training op maat van uw bedrijf. Als er na de go-live van uw project toch nog vragen opduiken, verwacht u dat u telefonisch de hulp kan inroepen van Service Desk experts die er mee voor zorgen dat de bedrijfsvoering van uw bedrijf onder controle blijft. NORRIQ helpt u bij dit alles!

## Neem uw licenties onder de loep

Onze licentie-experts helpen u graag verder met het uitwerken van de beste licentie-overeenkomsten, en het optimaal benutten van uw licenties. Bij hen kan u ook terecht voor al uw vragen in verband met uw Enhancement Plan.

## Haalt u alles uit uw platform?

De mogelijkheden en functionaliteiten van uw Dynamics platform zijn ongetwijfeld al heel erg veranderd sinds u uw oplossing in gebruik hebt genomen. We bekijken graag samen met u of en hoe uw bedrijf nog efficiënter kan worden met nieuwe software versies, oplossingen, functionaliteiten, ... ?



NORRIQ  
kan u helpen  
met:

## Tijd voor training?

Bij elke implementatie is er een training op maat van uw bedrijf voorzien. Maar misschien is die training al "te" lang geleden, en heeft u nood aan een kleine opfrissing? Of misschien heeft u nieuwe collega's in dienst, die u door onze professionals wenst te laten trainen?

## Blijf op de hoogte van nieuwigheden

NORRIQ vindt het belangrijk om u op de hoogte te houden van nieuwigheden, via de blog op onze website, via seminaries en webinars. Laat het ons zeker weten als u onze nieuwsbrieven, uitnodigingen wenst te ontvangen.

## Assistentie door onze Service Desk , telefonisch maar ook on-site

Indien u kiest voor een Service Desk Contract, kan u – tijdens de kantooruren – telefonisch de hulp inroepen van onze Service Desk experts. Zij zijn op de hoogte van uw klantspecifieke problematiek en kunnen u helpen met al uw Dynamics NAV en CRM vragen. Heeft u hulp nodig bij uw maand- of jaarafsluiting? NORRIQ Service Desk kan u ook on-site komen bijstaan.

*Wilt u meer info* over één van bovenstaande topics? Neem vandaag nog contact op, telefonisch via +32 16 498 115, via de website [www.norriq.be](http://www.norriq.be) of via e-mail naar [info@norriq.be](mailto:info@norriq.be). NORRIQ helpt u graag!

# Niet gevonden wat u zoekt?

Heeft u de oplossing voor uw uitdaging niet gevonden? Weet u hoe wij het zouden kunnen oplossen? Of misschien heeft u een oplossing waarbij volgens u ook andere bedrijven gebaat zouden kunnen zijn? Neem contact op met ons en we bekijken uw uitdaging graag

samen met u. We staan open voor een samenwerking zoals u van een echte partner verwacht, die kunnen bijdragen tot het succes en de groei van uw bedrijf. Op basis van onze ervaring bij al onze klanten gaan we met plezier met u in dialoog. NORRIQ denkt graag met u mee.



# NORRIQ, uw 360°-leverancier van het Dynamics platform

NORRIQ levert effectieve en geïntegreerd IT-oplossingen die uw dagelijkse gang van zaken vereenvoudigen en het beste kader creëert voor het realiseren van uw bedrijfsdoelstellingen. Wij zijn experts in het stroomlijnen van uw bedrijfsprocessen op een eenvoudig, goed functionerend en modern platform. Op deze manier krijgt u gebruiksvriendelijke en effectieve bedrijfsprocessen met de nodige transparantie doorheen uw hele bedrijf.

Bovendien zorgen onze 360°-competenties en service dat u slechts één leverancier nodig hebt: wij bieden u ondersteunend bedrijfsadvies, procesoptimalisatie, analyse en ontwikkeling, ondersteuning en integratie van ERP, CRM en BI-oplossingen maar kunnen u ook helpen bij E-commerce, E-mailmarketing, mobiele oplossingen en hosting.

**Nieuwe mogelijkheden. Nieuwe uitdagingen. Nieuwe eisen** – dag in, dag uit. Stilstaan is geen optie. In welke branche u ook actief bent, technologie speelt een doorslaggevende rol. Daarom heeft uw bedrijf een solide basis nodig om een

dynamische onderneming te worden. Een onderneming die voortdurend in staat is om het beste te halen uit de mogelijkheden van de digitale revolutie. NORRIQ kan u daarbij helpen. Als één van de grootste IT-dienstenleveranciers van Europa beschikken we over de kennis en ervaring om uw onderneming op een alomvattende manier te adviseren, klaar te stomen voor de toekomst en te optimaliseren. Onze 360°-aanpak helpt u uw gegevens om te zetten in inzichten. We doen dit door uw onderneming, systemen en strategische processen samen te voegen in één gebruiksvriendelijk en transparant proces. Zo liggen buitengewone resultaten nog eenvoudiger binnen handbereik.

#### 10.000 klanten in 40 landen

NORRIQ levert oplossingen binnen het gehele aanbod van Microsoft-producten, met extra aandacht voor 360°-oplossingen. Onze 300 hoog opgeleide en gepassioneerde consultants hebben al aan meer dan 10.000 klanten diensten en bedrijfsoplossingen geleverd. NORRIQ is wereldwijd één van de belangrijkste Business Partners van Microsoft.

# 360°

360°-service, die uw onderneming vleugels geeft



## ALLES GECENTRALISEERD

Ontdek al onze 360° oplossingen op onze website  
Lees meer op [www.norriq.be](http://www.norriq.be)

## KLAAR OM MEER UIT UW HUIDIG PLATFORM TE HALEN?

Hebt u vragen, wil u graag een persoonlijk gesprek met één van onze experts, of wilt u een concrete offerte voor een project? Neem vandaag nog contact met ons op!

**BEL NAAR +32 16 498 115**

**E-MAIL NAAR [INFO@NORRIQ.BE](mailto:info@norriq.be)**